

PH Consultancy: Meerwaarde met Werving en Selectie

25 jaar ervaring binnen klantcontactomgevingen

PH Consultancy is bij uitstek de organisatie die gespecialiseerd is in het ontwikkelen van klantcontactomgevingen binnen Publieke organisaties. Dat doet zij al 25 jaar middels interim management en projectleiding, maar ook door de werving en selectie van (tijdelijke) werknemers. Zelf werkzaam binnen klantcontactomgevingen weet PH Consultancy zich haarfijn in te leven in uw situatie als opdrachtgever en is uw partner in het vinden van de juiste kandidaat voor uw tijdelijke of reguliere functie.

De juiste persoon voor de veranderende omgeving

Ons uitgangspunt is het helder stellen welke kwaliteiten u in de huidige fase van de organisatie- of teamontwikkeling nodig heeft om uw doel te bereiken. Op basis daarvan wordt het functieprofiel vastgesteld en stellen we de kandidaten voor. Dat is meer een specifieke keuze en strategie dan een optelsom van werkervaring en competenties in een vergelijkbare functie. Want waarom zou u genoeg nemen met meer van hetzelfde terwijl de uitkomst daarvan niet voldoende is gebleken? Het gaat om meerwaarde. Meerwaarde in de zin van het ontbrekende puzzelstukje waarmee u de afbeelding kunt voltooien, en u daarmee het heldere zicht geeft op het doel en de weg ernaartoe. Wij helpen u de juiste persoon te vinden die deze meerwaarde kan bieden. Meerwaarde voor uw team en organisatie, maar zeker ook voor uw klant.



De “zachte” vaardigheden

Bij de vele veranderingen die PH Consultancy heeft mogen begeleiden binnen overheden, zijn met name “zachte” vaardigheden onderscheidend gebleken in de beweging die door een team wordt gemaakt. Het vermogen te verbinden, constructieve feedback te geven, eerst luisteren om te begrijpen, de wereld te zien door de ogen van de ander, empathie te tonen, op voet van gelijkwaardigheid te acteren. Dit zijn vaardigheden die een randvoorwaarde zijn voor de meer systemische of harde vaardigheden. Dit zijn vaardigheden die zorgen voor chemie binnen het team, voor het benutten van aanwezige talenten, kennis en expertise, voor de wendbaarheid en flexibiliteit die nodig is om ons telkens aan te passen aan de veranderende omgeving.

Kandidaten die PH Consultancy aanbiedt zijn met name gescreend op deze onderscheidende vaardigheden en helpen het team waar zij deel van uitmaken om het beste uit zichzelf te halen.

Contact

Bent u op zoek naar meer van hetzelfde, of bent u op zoek naar de juiste kandidaat om waarde toe te voegen aan uw klantcontactomgeving, ook al betreft het een tijdelijke inzet? Wilt u verzekerd zijn van de laatste situatie, neem dan contact op met PH Consultancy via www.phconsultancy.nl of bel met 06 15832733.



Wanneer alles niet schijnt te helpen in de realisatie van je opgave, dan pas wordt vaak de focus gelegd op de ontwikkeling van het team en met name op het gebied van “zachte” vaardigheden.

Dan pas wordt de werkelijkheid zichtbaar, en die is vele malen complexer dan managementconcepten en- strategieën doen geloven. Mijn advies is dan ook om deze “zachte” maar onderscheidende vaardigheden als randvoorwaarde te beschouwen.

Paul Hermsen
PH Consultancy